

## Telefonieprobleme

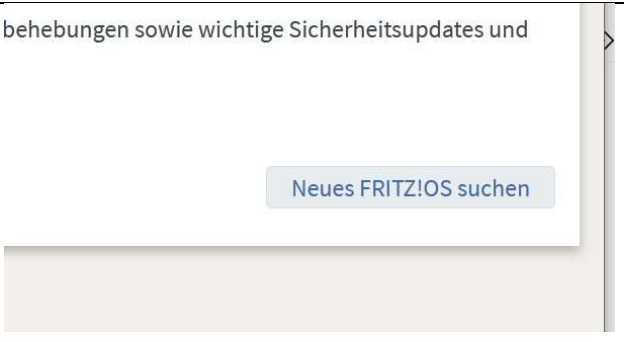
Wenn bei Ihnen keine Anrufe von außen möglich sind, Sie nicht angerufen werden können, überprüfen Sie bitte die Einstellungen in der Fritzbox.

### Hinweis zu Einstellungen in der Fritzbox für die Telefonie.

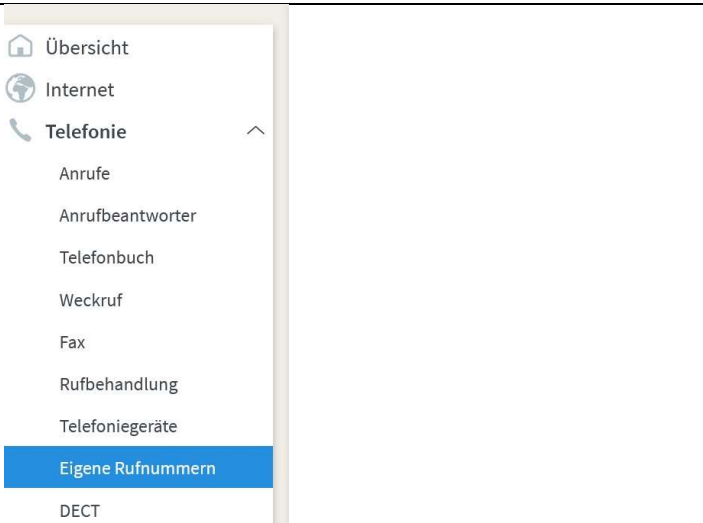
Um die Weboberfläche der Fritzbox aufzurufen, einfach in einem Webbrowser (Firefox, Chrome)

fritz.box eingeben, dann das Passwort für die Fritzbox eingeben (nicht das WLAN-Passwort).

Als erstes überprüfen Sie bitte den Stand des Betriebssystems der Fritzbox. Dieses sollte immer aktuell gehalten werden!

<p>Gehen Sie dazu im Menü auf „System“ und „Update“. Klicken Sie auf der rechten Seite auf „Neues FRITZ!OS suchen“. Wenn ein neues System zur Verfügung steht, führen Sie das Update aus. Danach sollte die aktuelle Version vorhanden sein.</p>	
<p>Ältere Versionen könnten Probleme verursachen. Je nach Typ Ihrer Fritzbox ist der aktuelle Stand die Version 7.28, 7.29 oder 7.30.</p>	

### Nach der Überprüfung des Betriebssystemstandes überprüfen Sie bitte die Telefonieeinstellungen:

<p>Auf den Menüpunkt „Telefonie“ und „Eigene Rufnummern“ gehen.</p>	
---	--

<p>Dort dann bei den einzelnen Rufnummern auf das Bleistiftsymbol auf der rechten Seite klicken.</p>													
<p>Danach überprüfen Sie bitte die Einstellungen bei den Zugangsdaten.  <b>Wichtig:</b>  Bei der Rufnummer für die Anmeldung muss die gesamte Rufnummer mit der Vorwahl stehen.  Bei der Internen Rufnummer in der Fritzbox muss die Rufnummer OHNE Vorwahl stehen.  Überprüfen Sie die Angaben, ob sie wie auf dem Bild rechts eingetragen sind.  Der Eintrag Proxy-Server sollte leer sein. Beim Eintrag STUN-Server können Sie <b>stun.breitbandservice.com</b> eintragen.</p>	<p>Zugangsdaten</p> <table border="0"> <tr> <td>Benutzername</td> <td><input type="text" value="Ihr Benutzername (6stellige Ziffer)"/></td> </tr> <tr> <td>Authentifizierungsname</td> <td><input type="text" value="Ihr Benutzername (6stellige Ziffer)"/></td> </tr> <tr> <td>Kennwort</td> <td><input type="text" value="Ihr Kennwort (0-9 und a-f)"/></td> </tr> <tr> <td>Registrar</td> <td><input type="text" value="sip.breitbandservice.com"/></td> </tr> <tr> <td>Proxy-Server</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>STUN-Server</td> <td><input type="text" value="stun.breitbandservice.com"/></td> </tr> </table>	Benutzername	<input type="text" value="Ihr Benutzername (6stellige Ziffer)"/>	Authentifizierungsname	<input type="text" value="Ihr Benutzername (6stellige Ziffer)"/>	Kennwort	<input type="text" value="Ihr Kennwort (0-9 und a-f)"/>	Registrar	<input type="text" value="sip.breitbandservice.com"/>	Proxy-Server	<input type="text"/>	STUN-Server	<input type="text" value="stun.breitbandservice.com"/>
Benutzername	<input type="text" value="Ihr Benutzername (6stellige Ziffer)"/>												
Authentifizierungsname	<input type="text" value="Ihr Benutzername (6stellige Ziffer)"/>												
Kennwort	<input type="text" value="Ihr Kennwort (0-9 und a-f)"/>												
Registrar	<input type="text" value="sip.breitbandservice.com"/>												
Proxy-Server	<input type="text"/>												
STUN-Server	<input type="text" value="stun.breitbandservice.com"/>												
<p>Gehen Sie dann weiter unten auf „Weitere Einstellungen“. Eventuell müssen Sie darauf klicken, dann erweitert sich das Menü. Dort überprüfen Sie bitte die Einstellungen, sie sollten wie auf dem Bild rechts stehen.  <b>Wichtig:</b>  Bei Rufnummernübermittlung darf auf keinen Fall „Rufnummer in „P-Preferred-Identity“ stehen!  Nutzen Sie die Einstellungen wie auf dem Bild auf der rechten Seite.   Vergessen Sie nicht unten rechts durch klicken auf „Ok“ die Einstellungen zu übernehmen.</p>	<p>Weitere Einstellungen ▲</p> <p>Weitere Einstellungen zur Rufnummer</p> <table border="0"> <tr> <td>DTMF-Übertragung</td> <td><input type="text" value="INFO, RTP oder Inband"/></td> </tr> <tr> <td>Rufnummernunterdrückung (CLIR)</td> <td><input type="text" value="CLIR über RFC 3325 (Id)"/></td> </tr> <tr> <td>Rufnummerübermittlung</td> <td><input type="text" value="Deaktiviert"/></td> </tr> </table>	DTMF-Übertragung	<input type="text" value="INFO, RTP oder Inband"/>	Rufnummernunterdrückung (CLIR)	<input type="text" value="CLIR über RFC 3325 (Id)"/>	Rufnummerübermittlung	<input type="text" value="Deaktiviert"/>						
DTMF-Übertragung	<input type="text" value="INFO, RTP oder Inband"/>												
Rufnummernunterdrückung (CLIR)	<input type="text" value="CLIR über RFC 3325 (Id)"/>												
Rufnummerübermittlung	<input type="text" value="Deaktiviert"/>												

**Sie müssen diese Einstellungen bei allen Rufnummern überprüfen und einstellen!**

**Überprüfen Sie auch, ob das Lämpchen im Menüpunkt „Eigene Rufnummern“ bei Status auf grün steht.**

Sollte es grau sein, überprüfen Sie bitte die Einstellungen und Zugangsdaten.

Wenn es auf grün steht, ist die Nummer registriert und sollte funktionieren.

Bei weiteren Fragen, bitte eine Email an: **[info@breitbandservice.com](mailto:info@breitbandservice.com)**