

## Wichtiger Hinweis: Lieferzeiten Fritzboxen & Fahrkostenzuschlag

**Punkt 1:** Aktuell gibt es Lieferprobleme bei Geräten der Firma AVM. **Die von uns empfohlenen Geräte der Typen Fritzbox 7530 und 7590 sind bei unserem Lieferanten zur Zeit nicht immer auf Lager.**

**Wir können daher eine Lieferung bis zur Bereitstellung Ihres Internetanschlusses nicht garantieren!**

**Auch kann der Preis bei Lieferung dann höher sein, es gilt der tagesaktuelle Preis.**

Auch auf dem freien Markt ist die Situation schwierig, die Preise sind in den letzten Wochen stark gestiegen. Manche Onlinehändler haben noch Geräte vorrätig.

Als Kunde steht Ihnen frei, wo Sie die Geräte kaufen. Von Gebrauchtgeräten raten wir aber ab, da bei diesen die Software manipuliert sein kann. Bitte beachten Sie auch, dass es vectoringfähige Geräte für den deutschen Markt sein müssen. Schweizer Geräte haben keine Funktionsgarantie.



AVM FRITZ!Box 7590

Die Firma Breitbandservice Gantert GmbH & Co. KG garantiert nur für Geräte der aktuellen Baureihen 7530 und 7590 einen stabilen Betrieb, die für den deutschen Markt hergestellt wurden und mit der aktuellen Firmware betrieben werden. Ältere Geräte, wie z.B. die Fritzbox 7490, sollten immer mit der aktuellsten Firmware betrieben werden. Von Gebrauchtgeräten oder Geräten z.B. von Vodafone oder 1&1 raten wir ab, da diese veränderte Firmware enthalten können.

**Punkt 2:** Durch die aktuell generell gestiegenen Preise bei Installationsmaterial und Kraftstoffen sind wir zum Ausgleich gezwungen, einen Fahrkostenzuschlag zu erheben.

Bei der **Inbetriebnahme eines Neuanschlusses** und der **Buchung einer Einrichtung der Hardware vor Ort** fällt eine **Pauschale von 15€** zusätzlich an.

Für andere Arbeiten, die nicht im Zusammenhang mit der Inbetriebnahme eines Internetanschlusses ausgeführt werden, wie z.B. Netzkabel verlegen, erweiterte Hardwareinstallationen oder Reparaturarbeiten, wird der Zuschlag pro Kilometer berechnet.

Aktuell beträgt der Zuschlag 1,18€/km. Es wird der An- und Abfahrtsweg berechnet.

# Vertrag für die Bereitstellung eines Internetzuganges

per Vectoring-Technik über das Netz der Deutschen Telekom AG

Antragsteller

Nachname

Vorname

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Geburtsdag

Telefon

Fax

Mobil

E-Mail (für den elektronischen Rechnungsversand)

Ihr Wunschtarif (bitte ankreuzen)

Vertrag mit 24 Monaten Laufzeit

**25 Mbit/s**  
Grundgebühr + Flatrate + VoIP  
**38,99 €/Monat**  
Down-/Upstream bis zu 25/5 Mbit/s

**50 Mbit/s**  
Grundgebühr + Flatrate + VoIP  
**49,99 €/Monat**  
Down-/Upstream bis zu 50/10 Mbit/s

**100 Mbit/s**  
Grundgebühr + Flatrate + VoIP  
**57,99 €/Monat**  
Down-/Upstream bis zu 100/20 Mbit/s

Vertrag mit 12 Monaten Laufzeit

**25 Mbit/s**  
Grundgebühr + Flatrate + VoIP  
**48,99 €/Monat**  
Down-/Upstream bis zu 25/5 Mbit/s

**50 Mbit/s**  
Grundgebühr + Flatrate + VoIP  
**59,99 €/Monat**  
Down-/Upstream bis zu 50/10 Mbit/s

**100 Mbit/s**  
Grundgebühr + Flatrate + VoIP  
**67,99 €/Monat**  
Down-/Upstream bis zu 100/20 Mbit/s

**Neue Rufnummer(n)**  
(wenn gewünscht bitte Anzahl eintragen)

**10,- € /pro Rufnummer**

Für die VoIP-Telefonie wird die SIP-Technologie verwendet, es können bis zu zehn Rufnummern auf zwei Leitungen genutzt werden. Die neuen Rufnummern erhalten die entsprechende Ortsvorwahl zum Ortsnetzbereich. Rufnummernmitnahmen sind nur innerhalb des Ortsnetzbereiches möglich. Wunschnummern sind nicht möglich, die Rufnummern werden automatisch generiert.

**Ich möchte einen Einzelverbindungsachweis**  
(Übersicht der geführten Telefongespräche)

Mit der Telefonabrechnung erhalten Sie eine genaue Auflistung der geführten Telefongespräche und der entstandenen Gesprächskosten übermittelt. Standardmäßig erstellen wir keinen Einzelverbindungsachweis, Sie müssen diesen ausdrücklich beantragen.

**Bei Vertragsabschluss berechnen wir eine einmalige Anschlussgebühr von 99 €**

Darin enthalten sind Gebühren für die Bereitstellung der Leitung und der Übernahme von Rufnummern im Verlauf eines Anbieterwechsels. Nicht enthalten sind Gebühren für die Einrichtung der Internetverbindung und der Telefonie beim Kunden vor Ort.

**Für einen Neuanschluss oder bei einem selbst gekündigten Anschluss fällt zusätzlich eine einmalige Gebühr von 38€ an.** Bei einem Neuanschluss schaltet ein Techniker der Telekom die Leitung bis an die erste TAE-Dose frei. Für diese Arbeiten berechnet die Telekom 38€, die wir an die Kunden weitergeben müssen.

**Ein Teilen des Anschlusses ist nicht gestattet. Pro Haushalt ist ein Vertrag abzuschließen. Als Haushalt gilt z.B. eine Wohnung mit eigenem Stromzähler oder einem eigenen Zugang zur Wohnung. Der Vertragsnehmer haftet für seinen Internetanschluss.**

Die Verträge beinhalten alle eine Flatrate für den Datenverkehr. Es findet keine Volumenbeschränkung statt. Für die Telefonie nutzen wir die SIP-Technik. Jeder Vertrag beinhaltet für die Telefonie eine deutschlandweite Festnetzflatrate. Die Gebühren für andere Netze wie z.B. in Mobilfunknetze oder ausländische Netze erhalten Sie von uns auf Nachfrage. Es können bis zu zehn Rufnummern genutzt werden, es stehen gleichzeitig zwei Gesprächskanäle zur Verfügung. Portierungen der Rufnummern von einem Voranbieter sind kostenlos. Bei einem Neuvertrag ist keine Rufnummer inklusive, diese muss für einmalig 10€ beantragt werden.

Alle Preise sind inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19 %. Eine Änderung der Mehrwertsteuer führt automatisch zu einer entsprechenden Anpassung der Preise. Ältere Preislisten verlieren mit Inkrafttreten einer neuen Preisliste ihre Gültigkeit. Alle Preise gelten nur im Zusammenhang mit dem SEPA-Lastschriftverfahren. Sollten Sie das SEPA-Lastschriftmandat widerrufen, bzw. den Bankzugang zurückziehen, so sind wir berechtigt, höhere Preise, die den Mehraufwand ausgleichen, in Rechnung zu stellen. Die Installation zusätzlicher von Ihnen gewünschter Soft- und Hardware ist kostenpflichtig und wird von Ihnen mit unserem Vertriebspartner direkt vereinbart und abgerechnet. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die **Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von BreitbandService Gantert GmbH & Co. KG**, die Sie unter <http://www.breitbandservice.com/agb> abrufen, speichern und ausdrucken können. Sie sind weiter ausdrücklich damit einverstanden, dass Ihre personenbezogenen Daten gespeichert und ausschließlich zur Durchführung des Vertragsverhältnisses verarbeitet werden. BreitbandService Gantert GmbH & Co. KG wird die geltenden Datenschutzbestimmungen einhalten.

**Widerrufsbelehrung:**

**Sie können diesen Antrag innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, Email) widerrufen.**

Informationen hierzu finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter <http://www.breitbandservice.com/agb>

Bitte senden Sie den Antrag an:



Im Sulzfeld 10  
79780 Stühlingen

Tel. 0 77 44 92 99 700 Fax 0 77 44 93 39 62  
E-Mail [info@breitbandservice.com](mailto:info@breitbandservice.com)

Ihre Unterschrift (Antragsteller)

Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich mit dem **elektronischen Rechnungsversand** einverstanden. Hierzu ist die Angabe einer **Email-Adresse** bei Ihren Kontaktdaten notwendig. Eine funktionierende Email-Adresse ist Voraussetzung für den elektronischen Rechnungsversand. Hiermit bestätigen Sie die Anerkennung unserer AGB mit Widerrufsbelehrung und erteilen uns die Einzugsermächtigung und Erlaubnis zur Datenverarbeitung.

Datum / Unterschrift

# Optionen für die Telefonie / Flatrates

Laufzeit jeweils drei Monate, automatische Verlängerung jeweils um weitere drei Monate. Kündigungsfrist einen Monat vor Ablauf der Laufzeit

- EU Festnetzflatrate**  
inklusive alle EU-Staaten und Schweiz,  
Sondernummern ausgeschlossen
- 5,-€ /monatlich,**  
Laufzeit jeweils drei  
Monate

**Keine Kosten für Gespräche in das Festnetz aller EU-Staaten und der Schweiz.**  
Alle Preise inklusive 19% MwSt.  
Nicht inbegriffen sind Gespräche in das Mobilfunknetz und zu Sonderrufnummern, diese werden gesondert abgerechnet. Preislisten erhalten Sie auf Anfrage von uns.  
Laufzeit jeweils drei Monate, automatische Verlängerung um jeweils drei Monate.  
Kündigungsfrist einen Monat vor Ablauf der dreimonatigen Laufzeit. Die Gebühr wird monatlich mit den Grundgebühren per Lastschrift eingezogen.

- Deutschland Fest- und Mobilfunkflatrate**  
inklusive deutschlandweite Festnetz- und Mobilfunkverbindungen
- 12,-€ /monatlich,**  
Laufzeit jeweils drei  
Monate

**Keine Kosten für Gespräche in das deutsche Festnetz und zu allen deutschen Mobilfunkanbietern.** Alle Preise inklusive 19% MwSt.  
Nicht inbegriffen sind Gespräche in das Ausland (Festnetz und Mobilfunknetz). Nicht inbegriffen sind Gespräche zu Sonderrufnummern, diese werden gesondert abgerechnet. Preislisten erhalten Sie auf Anfrage von uns.  
Laufzeit jeweils drei Monate, automatische Verlängerung um jeweils drei Monate.  
Kündigungsfrist einen Monat vor Ablauf der dreimonatigen Laufzeit. Die Gebühr wird monatlich mit den Grundgebühren per Lastschrift eingezogen.

## Hardware / Router für den Anschluss mit Vectoringtechnik

Eine Funktionsgarantie wird nur mit freigegebenen Geräten abgegeben, alle Preise inklusive 19% MwSt.

- WLAN Router für VoIP**  
AVM FRITZ!Box 7590 AX (Wifi 6)
- 259,-€ /einmalig**  
**! Tagespreise !**

Aktuell gibt es längere Lieferzeiten, die Preise richten sich nach den Tagespreisen bei Lieferung.

Router mit WLAN und integrierter DECT-Basisstation  
- Anschluss von zwei analogen Telefonen möglich  
- DECT Basisstation für bis zu 6 Endgeräte  
- ISDN-S0 Bus zum Anschluss von ISDN-Telefonanlagen  
- WLAN AC mit bis zu 2400 Mbit/s (5GHz)  
- WLAN N mit bis zu 1200 Mbit/s (2,4GHz)  
- 4x Gigabit-Ethernet  
- 2x USB 3.0 für Speicher und Drucker  
- Anrufbeantworter und Faxfunktion integriert

- WLAN Router für VoIP**  
AVM FRITZ!Box 7530 AX (Wifi 6)
- 179,-€ /einmalig**  
**! Tagespreise !**

Aktuell gibt es längere Lieferzeiten, die Preise richten sich nach den Tagespreisen bei Lieferung.

Router mit WLAN (mit Wifi 6) und integrierter DECT-Basisstation  
- Anschluss von einem analogen Telefon möglich  
- DECT Basisstation für bis zu 6 Endgeräte  
- WLAN AC mit bis zu 1800 Mbit/s (5GHz)  
- WLAN N mit bis zu 600 Mbit/s (2,4GHz)  
- 4x Gigabit-Ethernet  
- 1x USB Port für Speicher und Drucker  
- Anrufbeantworter und Faxfunktion integriert

Versandkosten inklusive **Versand erfolgt an Ihre auf dem Vertrag angegebene Adresse. Sie erhalten das Gerät rechtzeitig zur Freischaltung der Leitung.**

**Abrechnung erfolgt per Lastschrifteinzug.**

Es dürfen nur für den deutschen Markt zugelassene Geräte angeschlossen werden. Für vom Kunden selbst erworbene Endgeräte wird keine Funktionsgarantie übernommen. Bei eventuellen Störungen durch Endgeräte, die die Anschlussleitung beeinflussen, behalten wir uns eine Abschaltung des Anschlusses vor. Installationen auf Kundenwunsch sind kostenpflichtig und werden nach Arbeitsaufwand abgerechnet.

## Installation von Hardware / Vor-Ort-Inbetriebnahme des Internetanschlusses

Bitte sprechen sie rechtzeitig vorab einen Termin mit uns ab! Kurzfristig können wir keine Termine garantieren.

- Inbetriebnahme Internetanschluss**  
bis zu 30 Minuten
- 60,-€ /plus Fahrtkosten**  
**15€ pauschal**

**Die Inbetriebnahme beinhaltet den Anschluss des Routers und die Herstellung der Internetverbindung. Inklusiv ist auch der Anschluss eines Telefons und der Einrichtung einer Telefonnummer sowie der Konfiguration der WLAN-Funktion der Fritzbox.**

Voraussetzung ist das Vorhandensein eines passenden Routers und aller Zugangsdaten. Arbeiten wie z.B. Änderung der Verkabelung oder der Wechsel der Anschlussdose sind nicht inbegriffen. Alle Preise inklusive 19% MwSt.

- Erweiterte Einrichtung Internetanschluss**  
(weitergehende Arbeiten nach Stundensatz)
- 99,-€ /pro 60 Minuten**  
plus Fahrtkosten  
**15€ pauschal**

**Der Preis gilt für die erweiterte Ersteinrichtung des Internetanschlusses. Diese Arbeiten sind z.B. der Anschluss vorhandener analoger Telefone und das Verbinden von DECT-Mobilteilen. Weitere Arbeiten sind auch das Einrichten der WLAN-Funktion nach Kundenwunsch (z.B. Gastzugang) und das Verbinden von WLAN-Endgeräten wie z.B. Drucker.**

Weitergehende Arbeiten wie z.B. das Verlegen von Anschlussleitungen gehören nicht zur Ersteinrichtung und werden nach einem gesonderten Stundensatz abgerechnet. Wir verweisen Sie auch an unsere Kooperationspartner, die Kontaktdaten können Sie auf unserer Internetseite [www.breitbandservice.com](http://www.breitbandservice.com) einsehen. Alle Preise inklusive 19% MwSt.

Bitte senden Sie den Antrag an:



Im Sulzfeld 10  
79780 Stühlingen  
Tel. 0 77 44 92 99 700 Fax 0 77 44 93 39 62  
E-Mail [info@breitbandservice.com](mailto:info@breitbandservice.com)

Ihre Unterschrift (Antragsteller)

**Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die oben aufgeführte Bestellung.**

Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich mit dem **elektronischen Rechnungsversand und dem Einzug des Rechnungsbetrages per Lastschrift** einverstanden. Hierzu ist die Angabe einer **Email-Adresse** bei Ihren Kontaktdaten notwendig. Eine funktionierende Email-Adresse ist Voraussetzung für den elektronischen Rechnungsversand. Hiermit bestätigen Sie die Anerkennung unserer AGB mit Widerrufsbelehrung und erteilen uns die Einzugsermächtigung und Erlaubnis zur Datenverarbeitung. Alle Preise inklusive 19% MwSt.

Datum / Unterschrift

Breitbandservice Gantert GmbH & Co. KG \* Im Sulzfeld 10 \* 79780 Stühlingen

**Gläubiger Identifikationsnummer DE06ZZZ00000588457**  
**Mandatsreferenz D0 \_ \_ \_ \_ \_ (D0 zzgl. Ihrer 5-stelligen-Kundennummer, siehe Rechnung)**

### Vertrag

Bestandteil zu meinem DSL-Vertrag vom  mit der Firma Breitbandservice Gantert GmbH+Co. KG, Im Sulzfeld 10, 79780 Stühlingen.

Vorname und Name (Kontoinhaber)

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

Unterschrift Vertragspartner nur wenn abweichend von Kontobevollmächtigter

### **Erteilung einer Einzugsermächtigung und eines SEPA-Lastschriftmandats**

#### **1. Einzugsermächtigung**

Ich ermächtige die Breitbandservice Gantert GmbH+Co. KG, Im Sulzfeld 10, 79780 Stühlingen widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit durch Lastschrift von meinem Konto einzuziehen.

#### **2. Sepa-Lastschriftmandat**

Ich ermächtige die Breitbandservice Gantert GmbH+Co.KG, Im Sulzfeld 10, 79780 Stühlingen, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Breitbandservice Gantert GmbH+Co.KG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belastenden Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

#### **Kreditinstitut**

**IBAN** (bitte maximal vier Ziffern pro Kästchen eintragen)

|                      |                      |                      |                      |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|

**BIC**

Der Ersteinzug wird 6 Bankarbeitstage nach Rechnungsstellung fällig.  
Weitere Einzüge erfolgen nach 3 Bankarbeitstagen nach Rechnungsstellung.

**Datum, Ort, Unterschrift Kontobevollmächtigter**

**Allgemeine Geschäftsbedingungen „Breitbandservice Gantert GmbH u. Co KG“ (AGB)****1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Die Firma Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG, Im Sulzfeld 10, 79780 Stühlingen, bietet ihre Leistungen ausschließlich aufgrund der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) an. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Rechtsgeschäfte zwischen dem Kunden und der Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG. Kunden der Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG sind Verbraucher oder Unternehmer im Sinne der §§ 13 und 14 BGB. Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kunden werden hiermit widersprochen. Abweichungen von den Vertragsbedingungen der Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG sind nur wirksam, wenn diese durch die Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG schriftlich bestätigt werden. Die Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG ist berechtigt ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen während bestehender Vertragsverhältnisse zu ändern. Über eine Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden die Kunden spätestens 60 Tage vor dem geplanten Inkrafttreten in Kenntnis gesetzt. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von 30 Tagen ab Zugang der Mitteilung und setzt er die Inanspruchnahme der Leistungen nach Ablauf der Widerspruchsfrist fort, gelten die Änderungen als wirksam vereinbart.

**2. Leistungen der Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG**

Die Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG bietet ihren Kunden Breitband-Internetzugang in Form einer Funklösung, einer Anbindung per Vectoringtechnik über das Kabelnetz der Deutschen Telekom oder des Breitbandkabelnetzes der Antennengemeinschaft Aichen e.V. über eine von der Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG errichtete und betriebene Zentrale mit Modulen in Abhängigkeit der Verfügbarkeit der jeweiligen Technik im Anschlussgebiet an. Der Anschluss erfolgt jeweils über ein bei dem Kunden zu installierendes Endgerät. Das Angebot der Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG umfasst keinen E-Mail Anschluss. Der Internetzugang über den Breitbandanschluss erfolgt mittels einer dynamischen IP-Adresse. Diese wird durch die Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG zugeteilt. Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG bemüht sich um eine möglichst weit reichende Netzverfügbarkeit im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine ununterbrochene Verfügbarkeit der Leistungen. Im Regelfall beträgt die Verfügbarkeit des Anschlusses und des Netzes ca. 96 % über das ganze Jahr. Im Hinblick auf die Kapazitätsgrenzen des Zugangs behält sich die Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG die zeitweilige Beschränkung der Leistungen vor. Dies gilt auch bei technischen Änderungen, Wartungsarbeiten oder Reparaturen an den Zugangseinrichtungen, der Internetzugang kann zu diesen Zwecken kurzfristig unterbrochen werden. Bei Nutzung der Flatrate behält sich Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG vor, die Leitung zweimal am Tag zu unterbrechen.

Die am Breitbandanschluss des Kunden tatsächlich erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit ist abhängig vom jeweiligen Standort. Die vertraglich vereinbarte maximale Übertragungsgeschwindigkeit kann nur erreicht werden, wenn das für die Versorgung zuständige Übertragungsmedium fehlerfrei ist. Während der Internetnutzung ist die Übertragungsgeschwindigkeit von der Netzauslastung des zentralen Internetzugangs der Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG und der Übertragungsgeschwindigkeit des angewählten Servers des jeweiligen Diensteanbieters abhängig. Für Anschlüsse in Vectoringtechnik mietet die Firma Breitbandservice Gantert GmbH & Co. KG die Leitungen der Telekom Deutschland an. Arbeiten an diesen Leitungen dürfen nur durch die Telekom Deutschland durchgeführt werden. Die Firma Breitbandservice Gantert GmbH & Co. KG kann vor Vertragsabschluss eines Kunden keine Aussage über die Qualität der Leitung machen. Die maximal mögliche Bandbreite kann erst nach Anschluss des Kunden ermittelt werden und kann sich auch während der Vertragslaufzeit verändern. Störungen im Leitungsnetz der Telekom Deutschland liegen nicht im Einflussbereich der Firma Breitbandservice Gantert GmbH & Co. KG und können nur vom Störungsservice der Telekom Deutschland behoben werden. Die Dauer der Entstörung ist abhängig von der Auslastung der entsprechenden Stellen bei der Telekom Deutschland.

Breitbandservice Gantert GmbH & Co. KG ist von ihren Liefer- und Leistungspflichten für die Dauer des Vorliegens höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Streik, Aussperrung, Krieg und innere Unruhen) befreit.

Die von Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG zu erbringende Leistung umfasst nicht die Eröffnung des Zugangs zu einzelnen im Internet von Dritten bereitgestellten Daten. Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG übernimmt keine Gewähr oder Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der im Internet abrufbaren Informationen bzw. Daten. Soweit nicht ausdrücklich gekennzeichnet sind alle Inhalte, die der Kunde im Rahmen dieses Zugangs abrufen, fremde Inhalte im Sinne des Telemediengesetzes.

Vereinbarte Bereitstellungsstermine und Verfügbarkeitszeiten gelten nur unter der Voraussetzung der rechtzeitigen Erfüllung aller Mitwirkungspflichten des Kunden und unter dem Vorbehalt rechtzeitiger Selbstbelieferung mit technischen Leistungen Dritter, die für die Installation benötigt werden, insbesondere Übertragungswege, Hardware und Software. Eine Mitwirkung des Kunden ist Voraussetzung für eine funktionierende Versorgung mit einem Internetanschluss. Dies gilt besonders für die Hausinstallation beim Kunden. Die Firma Breitbandservice Gantert GmbH & Co. KG garantiert nur ein störungsfreies Signal auf den von ihr betriebenen Anlagen und Leitungen bis zum Hausübergabepunkt beim Endkunden.

**2.1 Leistungen des Vertrages**

Die Verträge beinhalten alle eine Flatrate für den Datenverkehr. Es findet keine Volumenbeschränkung statt. Als Endgeräte dürfen nur von der Firma Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG freigegebene Router eingesetzt werden. Für nicht freigegebene Geräte wird keine Funktionsgarantie übernommen. Für die Telefonie wird die SIP-Technik genutzt. Jeder Vertrag (außer für Funkanbindungen) beinhaltet für die Telefonie eine deutschlandweite Festnetzflatrate. Anrufe in deutsche Mobilfunknetze und ausländische Netze werden pro Minute nach Dauer abgerechnet. Die Gebühren für andere Netze wie z.B. in Mobilfunknetze oder ausländische Netze erhalten Sie von uns auf Nachfrage. Anrufe in deutsche Sonderrufnummern werden ebenfalls pro Minute abgerechnet. Einige Sondernummern und bestimmte Ortsvorwahlen sind grundsätzlich gesperrt. Es können bis zu zehn Rufnummern genutzt werden, es stehen gleichzeitig zwei Gesprächskanäle zur Verfügung. Portierungen der Rufnummern von einem Voranbieter sind kostenlos. Bei einem Neuvertrag ist keine Rufnummer inklusive, diese muss für einmalig 10€ beantragt werden. Für eine Portierung der Rufnummer nach einer Kündigung des Vertrages an einen anderen Anbieter werden dem Kunden die entstandenen Kosten berechnet. Eine vor-Ort Installation bei Inbetriebnahme des Internetanschlusses ist nicht inbegriffen. Arbeiten durch die Firma Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG sind kostenpflichtig und müssen vorab durch eine Terminabsprache gebucht werden. Bei Verträgen für Funkanbindungen entstehen für die Telefonieoption zusätzlich 9,99€ monatlich.

**3. Vertragsschluss**

Mit Unterzeichnung des Antrags Breitbandanschluss der Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG erklärt der Kunde verbindlich die bestellte Leistung erwerben zu wollen. Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG ist berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von 10 Tagen nach Eingang und Prüfung, ob die Bereitstellung des Breitbandanschlusses technisch möglich ist anzunehmen. Ein Vertrag mit Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG kommt durch die Annahme mittels Auftragsbestätigung in schriftlicher Form, per Telefax oder per E-Mail zustande oder mit der Bereitstellung der Leistung durch Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages gelten nur, wenn Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG diese schriftlich, per Fax oder per E-Mail bestätigt hat.

#### **4. Mitwirkung des Kunden**

Die für die Nutzung der vertragsgegenständlichen Leistungen in seinem Verantwortungsbereich erforderlichen Endgeräte wie Laptop, PC, sowie die weiteren hierfür erforderlichen Einrichtungen und Software (Betriebssystem, Webbrowser etc.) stellt und betreibt der Kunde in eigener Verantwortung. Der Kunde hat die ihm von Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG übermittelte persönliche Benutzerkennung und Passwörter streng vertraulich zu behandeln. Er hat dafür zu sorgen, dass kein Unbefugter davon Kenntnis erlangt bzw. diese nutzen kann. Bei Verlust oder sofern die Möglichkeit besteht, dass ein Unbefugter von der Benutzerkennung und den Passwörtern Kenntnis erlangt hat, hat der Kunde Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG hiervon unverzüglich schriftlich, per Telefax oder E-Mail zu unterrichten, damit Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG diese sperren kann.

Der Kunde hat der Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG alle für die Leistungserbringung erforderlichen Informationen zur Verfügung zu stellen. Insbesondere hat der Kunde Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG über verdeckt liegende Leitungen und Rohre sowie über die mangelnde Tragfähigkeit zu informieren.

Bei Änderungen seiner Anschrift oder seiner Bankverbindung hat der Kunde Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen.

Gegen den Zugriff Dritter auf seine Daten hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, geeignete und ihm zumutbare Sicherheitsvorkehrungen zu treffen. Dem Kunden unterliegt die Haftung für jeglichen Missbrauch seines Internetzugangs. Der Kunde darf das Netz von Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG nicht zur Schädigung bzw. Beeinträchtigung anderer Netzteilnehmer oder Internetdienste nutzen. Der Kunde hat bei der Nutzung dafür Sorge zu tragen, dass er keine Programme oder sonstige Daten überträgt, welche die ordnungsgemäße Funktion des Netzes, der Server oder sonstiger technischer Einrichtungen von Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG oder Dritten stören können. Der Kunde hat eigenverantwortlich Sorge für Einrichtungen gegen Blitzschlag zu tragen, insbesondere durch die ordnungsgemäße Erdung der Antenne, soweit diese gesetzlich vorgesehen ist.

Eine Weitergabe durch Kunden an Dritte (insbesondere Weiterverkauf) der von Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG zu erbringenden Leistungen darf nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG entgeltlich erfolgen.

Ein Teilen oder eine Weitergabe von Leistungen der Firma Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG an andere als im geschlossenen Vertrag angegebene Personen mit anderer Adresse oder nicht im gleichen Haushalt lebende Personen ist untersagt. Der Internetanschluss darf nur in einem Haushalt genutzt werden. Als ein Haushalt gelten z.B. Wohnungen mit eigenem Stromzähler oder eigener Eingangstür.

Die im Vertrag genannte Person haftet für den Internetanschluss. Sollten über den Internetanschluss gesetzeswidrige Handlungen erfolgt sein, kann der Kunde zur Haftung herangezogen werden. Über die IP-Adresse ist der Anschluss identifizierbar, bei Anfrage durch Ermittlungsbehörden werden die Daten zur Verfügung gestellt.

#### **5. Entgelt der Leistungen**

Die vom Kunden zu entrichtende Vergütung ergibt sich aus dem Antragsformular sowie ergänzend aus der jeweils aktuell gültigen Tarifinformation. Die Rechnungsstellung erfolgt per E-Mail. Mit Zugang der Rechnung wird jede in Rechnung gestellte Vergütung fällig. Die Zahlung wird per Lastschriftverfahren eingezogen. Für jede nicht eingelöste Lastschrift wird zusätzlich zu den entstandenen Bankkosten eine Bearbeitungsgebühr von 10 Euro inkl. MwSt. erhoben. Bei Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren wird eine monatliche Gebühr von 5€ erhoben.

Gerät der Kunde infolge nicht eingelöster Lastschriften nach gesonderter Mahnung oder gemäß § 286 Abs. 3 BGB (30 Tage nach Rechnungszugang) in Zahlungsverzug fallen Verzugszinsen in der jeweiligen gesetzlichen Höhe an. Pro berechtigter Mahnung erhebt die Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG eine weitere Bearbeitungsgebühr von 5 Euro inkl. MwSt. Weitergehende Ansprüche wegen Zahlungsverzugs bleiben unberührt.

Während des Verzuges ist Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG berechtigt den Breitbandservice vorübergehend einzuschränken. Bei Beendigung des Verzugs durch Zahlung der ausstehenden Vergütung ist die Leistungserbringung innerhalb einer angemessenen Anlaufzeit fortzusetzen. Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG hierdurch entstehende Kosten gehen zu Lasten des Kunden.

Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden ist ausgeschlossen, soweit es nicht auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Das Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden.

Der Kunde hat jeweils zum ersten Werktag eines Monats das Recht in ein höheres Tarifmodell zu wechseln. Hierüber muss eine entsprechende schriftliche und unterschriebene Mitteilung des Kunden spätestens 6 Werktage vor dem ersten Werktag des Umstellungsmonats bei Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG erfolgen. Durch den Wechsel in ein höheres Tarifmodell beginnt die Vertragslaufzeit neu mit einer entsprechenden neuen Mindestvertragslaufzeit.

Die Firma Breitbandservice Gantert GmbH & Co. KG behält sich vor, eine Bonitätsprüfung von Kunden vorzunehmen. Der Kunde wird vor der Bonitätsprüfung über die Absicht informiert und hat das Recht, Einspruch dagegen einzulegen. Bei einer Ablehnung der Bonitätsprüfung oder einer negativen Auskunft behält sich die Firma Breitbandservice Gantert GmbH & Co. KG eine Ablehnung bzw. Auflösung des Vertrages vor.

## 6. Gewährleistung und Haftung

Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG gewährleistet im Rahmen der gesetzlichen Regelungen, dass der von ihr angebotene Breitbandsservice dem sich aus ihren Prospekten, Anzeigen und sonstigen Dokumentationen ergebenden vereinbarten Beschaffenheit entspricht und entsprechend eingesetzt werden kann.

Hinsichtlich der vereinbarten Beschaffenheit und auch darüber hinaus wird Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG keine Garantie geben.

Die Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG haftet nur bei eigenem Verschulden sowie bei Verschulden ihrer gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten sowie sonstigen Erfüllungsgehilfen

### nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen:

1. Bei der leicht fahrlässigen Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung das Erreichen des Vertragszwecks überhaupt erst ermöglicht („Kardinalpflicht“), beschränkt auf die Schäden, mit deren Entstehung im Rahmen des jeweiligen Vertragsverhältnisses typischerweise gerechnet werden muss („vertragstypisch vorhersehbare Schäden“). Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig
2. verursachte Schäden ausgeschlossen.  
Im Falle einer Haftung nach dem vorstehenden Absatz a) ist diese insgesamt der Höhe nach auf das Zweifache der für die Leistungserbringung während der Mindestvertragslaufzeit vom Kunden zu zahlenden Vergütung (Einmalzahlungen und laufende Vergütung) begrenzt. Sollte dem Kunden diese Haftungsbegrenzung zur Abdeckung der vertragstypisch vorhersehbaren Schadens als unzureichend erscheinen, so hat der Kunde Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG bei Vertragsschluss hierauf hinzuweisen, damit eine gesonderte Absicherung erfolgen kann.  
Die Haftung für Arglist, Personenschäden sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt.
3. Die Haftung für einen Datenverlust ist auf den Wiederherstellungsaufwand mit üblichen Sicherungskopien (tägliche Sicherung auf Kundenseite) beschränkt.
4. Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG haftet nicht für die Funktion von Stromnetzen und ebenfalls nicht bei Ausfällen von Servern und/oder sonstiger Hardware bzw. Infrastruktur, die nicht im Verantwortungsbereich der Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG liegen.
5. Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG haftet nicht für die im Internet angebotenen Inhalte sowie für Schäden, die aus deren Nutzung durch den Kunden diesem oder Dritten entstehen. Soweit die Firma Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG dem Kunden Zugang zur Nutzung des Internets vermittelt, unterliegen die übermittelten Inhalte keiner Prüfung durch diese. Dies gilt auch im Hinblick auf schädliche Software, auf die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften (einschließlich des Jugendschutzes und der Regelungen des Urheberrechts) und auf die Beachtung der Schutzrechte Dritter.

## 7. Vertragsdauer

Soweit nicht abweichend vereinbart, gilt für Verträge über Breitbandservice Gantert Dienstleistungen eine erstmalige Mindestlaufzeit von 24 Monaten und eine Kündigungsfrist von einem Monat. Wird nicht (rechtzeitig) gekündigt, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Kündigungen müssen in Textform erfolgen.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt den Parteien unbenommen. Ein wichtiger Grund zur Kündigung liegt für die Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG insbesondere dann vor, wenn die Internethauptzuleitung wegfällt, wenn über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren beantragt wird oder wenn der Kunde mit der Zahlung von mindestens zwei Monatsabrechnungen sich in Verzug befindet. Bei nachgewiesenem Wegfall der Geschäftsgrundlage aufgrund von Wegzug aus dem Versorgungsbereich erlischt der Vertrag auf Antrag des Kunden zum Datum des Wohnungswechsels. Der Umzug muss mindestens einen Monat vor dem Wohnungswechsel angekündigt werden.

## 8. Datenschutz

Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG behandelt erhaltene Daten vertraulich und setzt sie ausschließlich für den Vertragszweck ein. Ohne Einwilligung des Kunden werden Daten nicht an Dritte herausgegeben und auf Anforderung vollständig gelöscht, sofern sie nicht für die Durchführung des Vertrages erforderlich sind. Wir erheben, verarbeiten und nutzen die Daten, die für die Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen nötig sind. Dies sind z.B. die Vornamen, Nachnamen, Adressdaten, Geburtsdaten, E-Mailadressen, Telefonnummern und SEPA-Lastschriftdaten. Diese Daten sind für die Vertragserfüllung unbedingt notwendig. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Erbringung der Dienstleistung notwendig ist. So ist z.B. für den Lastschriftinzug der Abrechnungen eine Weitergabe von Daten an die Bank notwendig. Für die Erbringung von Telefoniedienstleistungen werden ebenfalls Daten an einen Drittanbieter weitergeleitet. Die Weitergabe von Daten zum Zwecke der Werbung findet nicht statt. Nach Beendigung eines Vertragsverhältnisses werden alle personenbezogenen Daten gelöscht und nicht weiterverarbeitet bzw. genutzt.

## 9. Sonstige Bestimmungen

Der Kunde darf seine Rechte aus diesem Vertrag nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG abtreten. Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Vereinbarung mit der das Schriftformerfordernis aufgehoben wird. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand gegenüber Nicht-Verbrauchern ist Waldshut. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berühren die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An Stelle der ganz oder teilweise unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung, die dem Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.

Stühlingen, Mai 2018 Breitbandservice Gantert GmbH u. CO KG

## INTERNETANSCHLÜSSE

| BANDBREITE                 | 25 Mbit/s | 50 Mbit/s | 100 Mbit/s |
|----------------------------|-----------|-----------|------------|
| 24 MONATE VERTRAGSLAUFZEIT | 38,99 €   | 49,99 €   | 57,99 €    |
| 12 MONATE VERTRAGSLAUFZEIT | 48,99 €   | 59,99 €   | 67,99 €    |

Die Verträge beinhalten alle eine Flatrate für den Datenverkehr. Es findet keine Volumenbeschränkung statt. Für die Telefonie nutzen wir die SIP-Technik.

Jeder Vertrag beinhaltet für die Telefonie eine deutschlandweite Festnetzflatrate. Die Gebühren für andere Netze wie z.B. in Mobilfunknetze oder ausländische Netze erhalten Sie von uns auf Nachfrage.

Es können bis zu zehn Rufnummern genutzt werden, es stehen gleichzeitig zwei Gesprächskanäle zur Verfügung.

Portierungen der Rufnummern von einem Voranbieter sind kostenlos. Bei einem Neuvertrag ist keine Rufnummer inklusive, diese muss für einmalig 10€ beantragt werden.

## EINMALIGE KOSTEN

|  |   |
|--|---|
| <b>Bereitstellungsgebühr</b><br>(z.B. für die Übernahme einer bestehenden Telekomleitung, Gebühr für die Portierung der Rufnummern)        | <b>Einmalig 99€</b>   |
| <b>Hardware, z.B. FRITZ!Box 7590 AX (inklusive Versand)</b>  | <b>(Tagespreise !)</b><br><b>Aktuell gibt es längere Lieferzeiten, die Preise richten sich nach den Tagespreisen bei Lieferung.</b> |
| <b>Neue Rufnummer, Vorwahlbereich entsprechend Wohnort</b>   | <b>Pro Rufnummer einmalig 10€</b>   |
| <b>Gebühr für die Neuschaltung einer Leitung</b><br>(ein vor-Ort-Termin eines Telekomtechnikers zur Überprüfung der Leitung ist notwendig) | <b>Einmalig 38€</b>   |
| <b>Gebühr bei selbst gekündigtem Anschluss</b><br>(ein vor-Ort-Termin eines Telekomtechnikers zur Überprüfung der Leitung ist notwendig)   | <b>Einmalig 38€</b>   |
| <b>Kunde ist bei einem vereinbarten Termin nicht vor Ort oder der Techniker erhält keinen Zutritt</b>                                      | <b>Einmalig 60€</b>   |

## ARBEITSKOSTEN

Arbeiten vor Ort beim Kunden sind kostenpflichtig und werden nach Arbeitszeitaufwand berechnet. Die unten angegebenen Preise gelten nur für die Ersteinrichtung des Internetzuganges. Arbeiten wie z.B. Kabelverlegungen, Versetzen von Anschlussdosen oder sonstige Arbeiten an Computern werden nach gesonderten Tarifen abgerechnet.

Das Einrichten der Fritzbox z.B. für einen funktionierenden Internetzugang und grundlegende Telefoniefunktionen dauert ca. 30 Minuten.

Für weitergehende Arbeiten wie z.B. Installationsarbeiten, Kabelverlegungen oder weitergehende Einrichtungen in der Fritzbox verweisen wir Sie an unsere Kooperationspartner.

|   |                       |
|---|-----------------------|
| <b>Installation Internetanschluss</b><br>(Herstellung Internetverbindung, Anschluss eines Telefons)   | <b>Pauschal 60€</b>   |
| <b>Erweiterte Ersteinrichtung Internetanschluss</b><br>(WLAN-Einrichtung nach Kundenwunsch, Anschluss DECT-Telefone, Anschluss Drucker)<br>Keine Verkabelungsarbeiten | <b>99€ pro Stunde</b> |
| <b>Anfahrtskosten (Nur bei Ersteinrichtung Internetanschluss)</b>   | <b>15€/pauschal</b>   |